

UCHWAŁA NR XII.93.2019
RADY GMINY KOWAŁA
z dnia 27 września 2019 roku

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Kowala

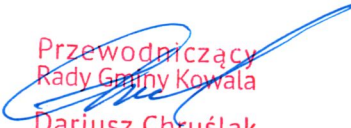
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 506 ze zm.), w zw. z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U z 2019 r. poz. 1437.) w związku z art. 8 ust 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019r., poz. 1437) uchwała się co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kowala, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kowala.

§ 3. Traci moc uchwała Nr III/10/06 Rady Gminy w Kowali z dnia 21 kwietnia 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.


Przewodniczący
Rady Gminy Kowala
Dariusz Chruślak

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kowala

Rozdział I

PRZEPISY OGÓLNE

§1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo Kanalizacyjnego oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Kowala z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

1. "Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437).
2. O Regulaminie rozumie się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kowala
3. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

ROZDZIAŁ II

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO
– KANALIZACYJNE W ZAKRESIE
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§3. Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług nieprzerwanej dostawy wody w do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę, o ciśnieniu mierzonym u wylotu wodomierza na zaworze za wodomierzem głównym umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,1 MPa,

1. dostawy wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 0.200 mg Fe/l, mangan: 0,050mg Mn/l, jon amonowy: 0,50mg NH₄+11, azotany: 50 mg NO₃-/l, azotyny: 0,50 mg NO₂-/l :fluorki 1,50 mg F/l, barwa: 15 mg PUI, mętność: 1NTU; pH: 6,5-9,5;
2. prowadzenia regularnej kontroli wewnętrznej jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
3. utrzymania i prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowych i kanalizacyjnych;
4. dotrzymania ciągłości i niezawodności dostaw wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
5. odbioru ścieków w sposób ciągły w ilości min. 0,5 m³/dobę oraz utrzymywania właściwej jakości oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§4. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem Wodociągowo Kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy. Zawarcie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

§5. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych-

§6. Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§7. Umowa o której mowa w §4 może być zawierana w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącego konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminie i na zasadach w ustawie o prawie konsumenta.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§8. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§9. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, wymaga ogłoszenia taryf zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo ogłoszonych taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Kowala nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§10. Rozliczając odbiorców za usługi dostawy wody odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat wynikających tj. do dnia obowiązującej dotychczas taryfy oraz od dnia obowiązującej nowej taryfy, Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzania ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i ścieków i stawek opłat obowiązujących odpowiednio w nowej i starej taryfie.

§11. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne jest faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę lub odprowadzane ścieki w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§12. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do Przedsiębiorstwa Wodociągowo – Kanalizacyjnego wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę, firmę) wnioskodawcy oraz adres do korespondencji oraz oznaczenie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci,
- 2) określenie ilości przewidywanego poboru wody oraz jej przeznaczenia,
- 3) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 4) wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§13. 1. Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 12 wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;
- 3) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego,
- 3) konieczne dla dokonania odbioru próby i odbiory częściowe oraz końcowe.

ROZDZIAŁ VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNYCH

§14. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych .

1. Dla przyłączy wodociągowych:

- 1) W miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej wmontować zasuwę a trzpień zasuwy zabezpieczyć z góry skrzynką zasuwy,
- 2) Przy projektowaniu i wykonawstwie uwzględnić strefę przemarzania gruntu albo zabezpieczyć przewód przed przemarzaniem zgodnie z przepisami budowlanymi,
- 3) Rury na przyłączy wodociągowe powinny być wykonane z polietylenu – PEHD o średnicy zewnętrznej Dz. min 40mm – spełniające normy i przepisy jak dla rur dla przyłączy wodociągowych,
- 4) Trasę przewodu projektować najkrótszą o ile to możliwe bezkolizyjną drogą,
- 5) Przy projektowaniu i budowie przyłączy uwzględnić strefę przemarzania gruntu,
- 6) Miejsce wcinki i posadowienia zasuwy odcinającej powinno być łatwo dostępne dla służb techniczno-eksploatacyjnych Zakładu Wodociągowo – Kanalizacyjnego,

2. Dla przyłączy kanalizacyjnych:

- 1) Przy projektowaniu i budowie przyłączy uwzględnić strefę przemarzania gruntu,
- 2) Trasę przewodu projektować najkrótszą o ile to możliwe bezkolizyjną drogą,
- 3) Materiał dla rur do przyłączy kanalizacyjnych PVC o ściance litej o średnicy zewnętrznej Dz. min. 160 mm,
- 4) Przewidzieć spadek min. 1,5%

- 5) Zapewnić łatwy dostęp dla studni rewizyjnych dla służb techniczno-eksploatacyjnych Zakładu Wodociągowo – Kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§15. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Z odbioru przyłącza sporządza się protokół techniczny odbioru przyłącza.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

RODZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§16. 1. Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§17. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

§18. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

1. Przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
2. Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
3. Jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

4. Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, czyli bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonym albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§19. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§20. 1. Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług postanowień umowy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne udziela odpowiedzi w jednej z form wskazanych w ust 2, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w formie pisemnej.

§21. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne usług, w szczególności co do ilości, jakości oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) Informacje co do możliwości kontaktu ze zgłaszającym.

3. Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21. dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniu poprzednim, Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w zdaniu poprzednim, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin rozpatrzenia.

§22. W siedzibie Przedsiębiorstwa Wodociągowo – Kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1. aktualnie obowiązujące na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągowo – Kanalizacyjnego taryfy cen i stawek opłat;
2. tekst jednolity Regulaminu obowiązującego na terenie Przedsiębiorstwa Wodociągowo – Kanalizacyjnego;
3. tekst jednolity ustawy.

§23. 1. Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby

lub osób odpowiedzialnych za kontakty z osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz odbiorcami usług, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Informacja podająca stanowiska pracy osób, o których mowa w ust. 1 lub nazwę działu zajmującego się kontaktem z osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz odbiorcami usług, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, numery telefonów i godziny pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa Wodociągowo – Kanalizacyjnego oraz podana na stronie internetowej.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§24. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§25. 1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych Przedsiębiorstwu Wodociągowo – Kanalizacyjnemu przez Komendę Państwowej Straży Pożarnej oraz jednostki Ochotniczych Straży Pożarnych w Kowali, Kosowie, Rudzie Małej i Bardzicach.

2. Informację, o których mowa w ust. 1 przekazywane są kwartalnie, nie później niż do 5 dnia miesiąca następującego po upływie każdego kwartału.

§26. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu Wodociągowo – Kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Przewodniczący
Rady Gminy Kowala

Dariusz Chruślak